

ServiceQualität Deutschland

PREISLISTE (gültig ab 01.01.2024, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.)



Q-Seminare

OFFENE SCHULUNG EXKLUSIV-SEMINAR

365,55 € zzgl. MwSt. inkl. Tagungspauschale, Schulungsunterlagen und Teilnahmebestätigung 2.700,- € zzgl. MwSt. (max. 20 Teilnehmer) inkl. Schulungsunterlagen und Teilnahmebestätigung ggf. zzgl. Nebenkosten

Q-Zertifizierungspakete

- I Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge¹
 - II Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge¹, Q-Mystery-Check²
 - III Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge¹, Q-Mystery-Check², Q-Audit
- ANERKENNUNG III** Servicekette, Anerkennung einer bestehenden Zertifizierung³

Pakete	inklusive	bis 5 Mitarbeiter	bis 20 Mitarbeiter	über 20 Mitarbeiter
Paket I	Servicekette, zwei weitere Q-Werkzeuge ¹	415,- € zzgl. MwSt.	515,- € zzgl. MwSt.	665,- € zzgl. MwSt.
Paket II	Servicekette, zwei weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check ohne Übernachtung ²	765,- € zzgl. MwSt.	865,- € zzgl. MwSt.	1015,- € zzgl. MwSt.
Paket II	Servicekette, zwei weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check mit Übernachtung ²	865,- € zzgl. MwSt.	965,- € zzgl. MwSt.	1.115,- € zzgl. MwSt.
Paket III	Servicekette, zwei weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check ohne Übernachtung ² , Q-Audit	1.765,- € zzgl. MwSt.	1.865,- € zzgl. MwSt.	2.015,- € zzgl. MwSt.
Paket III	Servicekette, zwei weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check mit Übernachtung ² , Q-Audit	1.865,- € zzgl. MwSt.	1.965,- € zzgl. MwSt.	2.115,- € zzgl. MwSt.
Anerkennung III	Servicekette	195,- € zzgl. MwSt.	245,- € zzgl. MwSt.	295,- € zzgl. MwSt.

- ZWEIGSTELLE 50,- € je Zweigstelle
- Q-PLAKETTE 65,- € je Weitere, erste inklusive

Einzelne Q-Werkzeuge

Für die Anwendung eines Q-Werkzeuges erhalten Sie begleitende Unterlagen, die Abwicklung im Online-Tool mit entsprechender Auswertung und einen Feedbackbericht mit Maßnahmenvorschlägen. Weitere Q-Werkzeuge können einzeln oder zusätzlich zu den inklusiven Q-Werkzeugen im Q-Zertifizierungspaket erworben werden.

Servicekette	250,- €
Q-Stärken-Schwächen-Profil	250,- €
Q-Bausteine	250,- €
Q-Beschwerdemanagement	250,- €
Q-Kundenkommunikation	250,- €
Q-Mitarbeiterbindung	250,- €
Q-Bewertungsportale	250,- €
Q-Kundenbefragung	250,- €
Q-Mitarbeiter- / Führungskräftebefragung	250,- €

Q-Mystery-Check ohne Übernachtung ²	500,- €
Q-Mystery-Check mit Übernachtung ²	600,- €
Q-Audit	1.100,- €

Im Rahmen des Q-Mystery-Checks und des Q-Audits erhalten Sie, die Abwicklung im SQD Online-Tool, den Besuch vor Ort und einen ausführlichen Auswertungsbericht.

¹ Sollte bei einem Befragungswerkzeug die Fragebogeneingabe durch ServiceQualität Deutschland erfolgen, wird die Eingabe pro Fragebogen mit 0,35 € berechnet.

² Auslagen der Tester vor Ort werden weiter berechnet.

³ Nachweis über den Einsatz eines Qualitätsmanagementsystem auf dem Niveau der ISO 9001 erforderlich.